

## Оферта для физических лиц

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Дайверсити» (ОГРН 1077761888820, ИНН 7723633495, 115114, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пер. 2-й Кожевнический, д. 12, помещ. II, этаж 3, ком. 3), далее «Организатор», выражает намерение заключить с Клиентом договор на приобретение Клиентом Товаров (Услуг) на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»), размещенной на сайте <https://mandarincert.ru/motivation>

### 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Организатор» — ООО «Дайверсити» (ОГРН 1077761888820, ИНН 7723633495).

«Клиент» — совершеннолетний и дееспособный гражданин, имеющий намерение приобрести Сертификаты Партнеров и (или) карты Мандарин, дающие право приобрести Товары (Услуги) Партнеров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

«Партнер» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель — Продавец Товаров (Услуг), заключивший с Организатором агентский договор на размещение на Сайте своих Сертификатов, предоставляющих право приобрести Товары (Услуги).

«Публичная оферта» — предложение приобрести карты Мандарин и (или) Сертификаты Партнеров, предоставляющие право приобретения Товаров (Услуг) Партнеров по ценам и в ассортименте торговых точек Партнера.

«Договор» — договор на приобретение Клиентом Товаров (Услуг), заключенный между Организатором и Клиентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Клиентом путем внесения денежных средств в оплату Сертификатов Партнеров и (или) карт Мандарин. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

«Торговые точки Партнера» — магазин, интернет — магазин, кафе, ресторан, сауна, и другие места, где Партнер реализует Товары (Услуги), и где осуществляются кассовые операции.

«Сайт» — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://mandarincert.ru/motivation>

«Товар (Услуги)» — весь ассортиментный перечень товаров, работ и услуг, реализуемый Партнерами/ Партнером.

«Заказ» — должным образом, оформленный запрос Клиента на приобретение Товаров (Услуг) Партнеров, посредством приобретения Сертификатов, размещенных на Сайте.

«Личный кабинет» — персональное пространство Клиента на Сайте для осуществления Заказов. Доступ к Личному кабинету имеют только зарегистрированные пользователи Сайта.

«Служба по работе с Клиентами» — подразделение Организатора, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Клиентов по всем вопросам, связанным с Заказом Товаров (Услуг), с приобретением карт Мандарин, их обмена на Сертификаты Партнеров на Сайте. Для связи со специалистом Службы по работе с клиентами Клиент должен направить запрос по адресу info@mandarincert.ru. Время работы Службы по работе с клиентами с 9.00 до 18.00 часов с понедельника по пятницу включительно за исключением праздничных нерабочих дней.

«Электронные подарочные сертификаты», «ЭПС», «Сертификаты» — Сертификаты Партнера и Мандарин. Сертификат становится действительным сразу после его получения Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и остается действительным в течение Сроков действия Сертификатов, как они определены ниже.

«Сертификат Партнера» — неперсонифицированный документ, выпускаемый Организатором на основании уникального электронного кода активации, передаваемого Организатору Партнером либо создаваемого Организатором по поручению Партнера с последующей авторизацией Партнером, и предъявляемый Клиентами при приобретении Товаров (Услуг) Партнера на сумму номинала Сертификата. «Сертификат Партнера» может быть использован только на сайте Партнера (если у него есть интернет-магазин) или в его торговой точке; не подлежит обмену на другой Сертификат, за исключением случаев, когда Партнер закрыл свои магазины или по каким-то причинам больше не продает Товары (Услуги).

«Срок действия Сертификата Партнера» — период времени, в течение которого Партнер обязан передать предъявившим Сертификат Партнера Клиентам Товары (Услуги) на условиях настоящего Договора. Срок действия «Сертификата Партнера» указывается на Сайте, в Виджете и (или) на самом Сертификате.

«Мультибрендовый сертификат (далее — „Мандарин“») — неперсонифицированный документ (сертификат), выпускаемый Организатором на основании уникального электронного кода активации, создаваемого и авторизуемого Организатором, и предъявляемый Клиентами при обмене данной карты Мандарин на Сертификаты Партнеров из перечня Сертификатов Партнеров, заранее определенного Организатором и указанного на Сайте в разделе информации о соответствующей карте Мандарин (или) на самой карте Мандарин на сумму равную номиналу карты Мандарин.

«Сертификат Мандарин» — карта Мандарин, особенностью которого является то, что его можно обменять на один или несколько любых Сертификатов Партнеров, представленных на Сайте. В остальном, порядок действия, получения, оплаты, обмена, использования, погашения и обращения Сертификата Мандарин определяется условиями, установленными настоящей Офертой применительно к Мандарин.

«Срок действия карты Мандарин» — период времени, в течение которого Клиент может обменять карту Мандарину на Сертификаты Партнеров из перечня Сертификатов Партнеров, заранее определенного Организатором, на условиях настоящего Договора. Срок действия карты Мандарин указывается на Сайте и (или) на самой карте Мандарин.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Организатор осуществляет реализацию Сертификатов Партнеров и (или) Мандарин, предоставляющих право приобрести Товары (Услуги) Партнеров через Сайт, на сумму номинала Сертификата и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и соответствующей Публичной офертой.

2.2. Организатор вправе в любое время изменять перечень Партнеров. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения Товаров (получения Услуг), до их приобретения (получения). Партнеры также вправе в любое время менять условия приобретения Товаров (Услуг), Клиент обязуется ознакомиться с такими условиями до момента приобретения Товаров (получения Услуг).

### **3. Статус Клиента**

3.1. Клиентом является совершеннолетний, полностью дееспособный гражданин (-ка), надлежащим образом зарегистрировавшийся и оформивший Заказ на Сайте на условиях настоящего Договора и Программы лояльности. Клиентом может быть как резидент, так и не резидент РФ.

3.2. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации (адреса электронной почты) при оформлении Заказа на сайте <https://mandarincert.ru/motivation>. В случае предоставления недостоверной / неполной информации, Организатор не несет ответственности за доставку карт Мандарин и (или) «Сертификата Партнера» Клиенту.

3.4. Клиент, осуществляя получение Мандарин на Сайте, принимает на себя обязательства по карт Мандарин, обмену карты на Сертификат Партнеров, а Организатор, в свою очередь, принимает обязательства по передаче карт Мандарин Клиенту и передаче Сертификатов Партнеров при обмене карт Мандарин на Сертификаты Партнеров Клиенту.

### **4. Доступ к информации о Клиенте**

4.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: номер телефона и пароль для доступа к Личному кабинету.

4.3. Организатор не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа и (или) приобретении карт Мандарин.

4.4. Организатор вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера, на что Клиент настоящим выражает свое согласие. Если Клиент в последующем не пожелает получать такие сообщения от Организатора, он должен обратиться с просьбой через форму обратной связи, указанной на Сайте.

4.5. Организатор обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором информации Партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Клиентом.

4.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

4.7. Организатор вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиенту доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.8. При доступе Клиента к Сайту Организатор получает информацию об ip-адресе Клиента. Организатор обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.

## **5. Порядок оформления Заказа на Сайте или в Виджете**

5.1. Клиент самостоятельно определяет порядок оформления Заказа на Сайте согласно правил Мотивационной программы;

5.1.1. Приобретение Сертификатов Партнеров, предоставляющих право приобрести Товары (Услуги) Партнеров;

5.1.2. Получение карт Мандарин для последующего его обмена на Сертификаты Партнеров и последующего приобретения Товаров (Услуг) Партнеров с помощью Сертификата Партнеров.

5.2. При оформлении Заказа и (или) приобретении карты Мандарин, Клиент обязан предоставить о себе полную и достоверную информацию, в том числе точный адрес электронной почты. В противном случае Организатор не несет ответственности за недоставку / неполучение карт Мандарин и (или) Сертификатов Партнеров.

5.3. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Сертификата Партнера Мандарин. Стоимость Сертификатов указывается на Сайте на соответствующей странице Сертификата.

## **6. Условия получения Мандарин**

6.1. Организатор предоставляет право Клиенту обменять Мандарин через Сайт на один или несколько Сертификатов Партнеров из перечня Сертификатов Партнеров, заранее определенного Организатором и указанного на Сайте в разделе информации о соответствующей карте Мандарин и представленных в каталоге на Сайте. Сумма номиналов Сертификатов Партнеров, на который производится обмен, должна совпадать с номиналом карт Мандарин.

6.2. Организатор обязуется обменять карту Мандарин на Сертификаты Партнеров по выбору Клиентов. Мандарина может быть обменена на несколько Сертификатов Партнеров меньшего номинала из перечня Сертификатов Партнеров, заранее определенного Организатором и указанного на Сайте в разделе информации о соответствующем Сертификате Партнера, при этом сумма их номиналов должна равняться номиналу карты Мандарин и не может его превышать.

6.3. Карта Мандарин не может быть использована в торговых точках Партнеров или на их сайтах.

6.4. Клиент обязан обменять карту Мандарин на сертификаты Партнеров до окончания срока действия карты Мандарин.

6.5. Обязательства Организатора считаются исполненными целиком и полностью по карте Мандарине в момент обмена карты Мандарин на Сертификат Партнера или в момент окончания срока действия Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее. В случае возникновения проблем с приобретением товаров (услуг) по оплаченному ранее сертификату Партнера покупатель должен обращаться непосредственно к эмитенту.

## **7. Условия покупки/продажи Товаров (Услуг)**

7.1. Организатор обязуется передать Клиенту Сертификаты, подтверждающие право на приобретение Товаров (получение Услуг) в торговых точках Партнеров, а Клиент обязуется своевременно оплатить и принять их на условиях настоящего Договора.

7.2. Организатор осуществляет передачу Сертификатов Партнеров Клиенту следующим способом: посредством загрузки сертификата в Личный кабинет на сайте <https://mandarincert.ru/motivation> в раздел «Полученные сертификаты».

7.3. Клиент обязан выбрать, в соответствии с имеющимися у него оплаченными Сертификатами, Товары (Услуги) в торговых точках Партнеров до окончания срока действия Сертификата. После окончания срока действия Сертификата, он аннулируется, денежные средства по нему не возвращаются.

7.4. Организатор обязан оплатить за Клиента часть стоимости Товара/ов (Услуг), выбранных Клиентом в торговых точках Партнера, равную стоимости Сертификата. В случае если Товар/ы (Услуги) приобретены на сумму менее суммы номинала Сертификата, остаток средств Клиенту не возвращается и переходит в собственность Партнера. В случае, если стоимость Товара/ов (Услуг) превышает номинал Сертификата, сумму превышения Клиент оплачивает самостоятельно.

7.5. Обязательства Организатора считаются исполненными целиком и полностью в момент приобретения Товаров (Услуг) по оплаченному ранее Сертификату в торговых точках Партнеров или в момент окончания срока действия Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее. В случае возникновения проблем с приобретением товаров (услуг) по оплаченному ранее сертификату Партнера покупатель должен обращаться непосредственно к эмитенту.

7.6. Любая сумма денежных средств, которую Организатор мог бы оплатить за Клиента в течение срока действия Сертификата, но не оплатил по не зависящим от него обстоятельствам, становится вознаграждением Организатора в момент окончания срока действия Сертификата. Указанное вознаграждение включает в себя налог на добавленную стоимость по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

7.7. Сертификат не является ценной бумагой и не подлежит возврату и обмену на денежные средства и предназначен исключительно для оплаты соответствующих Товаров (Услуг) того Партнера, в отношении которого оформлен Сертификат либо в отношении Мандарин карты для его обмена на выбранный Сертификат (Сертификаты) Партнеров.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Организатор не несет ответственности за утерю Клиентом карты Мандарин и (или) Сертификатов Партнеров, несанкционированное копирование или кражу карты Мандарин и (или) Сертификатов Партнеров, полученных Клиентом.

8.2. Организатор не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8.3. Организатор не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Клиента из-за действия или бездействия Партнеров.

8.4. Организатор не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления Партнерами Товаров (Услуг). Все претензии по качеству продаваемых Товаров (оказываемых Услуг) должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

8.5. Организатор не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом Товаров (Услуг), заказанных на Сайте.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Организатор сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на Сайте.

9.2. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

9.3. Если какое-либо условие настоящего Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия.

## **10. Соглашение для Участников программы лояльности**

10.1. Мандарин карты передаются Участникам программы лояльности в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после выполнения всех условий для их получения.

10.2. Для получения Мандарин карты Участник обязуется подписать Договор дарения подарка, акт приема-передачи с Организатором с помощью простой электронной подписи.

10.3. Подписание Договора дарения и Акта приема-передачи подарка осуществляется с помощью простой электронной подписью Участника путем проставления символа  в чекбоксе с условием «Подписать договор/акт» на сайте <https://mandarincert.ru/motivation> при условии полного заполнения профиля в личном кабинете Участника со всеми данными, что по своей правовой природе приравнивается к физической подписи Участника на бумажном носителе. Ключами простой электронной подписи будут являться логин и пароль Участника от личного кабинета на сайте <https://mandarincert.ru/motivation>.

10.4. Подписание Договоров и Актов, формируемых в связи с использованием участником своего личного кабинета, с помощью проставления символа  в чекбоксе является подписанием таких документов с помощью простой электронной подписи. Ключом электронной подписи в данном случае будут являться логин и пароль участника от личного кабинета.

Участник обязан сохранять конфиденциальность логина и пароля своего личного кабинета, а также сохранять конфиденциальность полученных им логина и пароля в течение всего срока использования Сайта. В случае утраты Участником устройства с сохраненным профилем личного кабинета или при наличии оснований полагать, что логин и/или пароль стал известен другому лицу (компрометация Профиля), Участник обязан немедленно сообщить об этом Организатору для блокировки личного кабинета. Если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством, все сообщения, распоряжения, документы, полученные от Участника до момента, когда Участник заявил Организатору о компрометации своего личного кабинета, принимаются и/или исполняются как исходящие от самого Участника.

**11. Настоящая Оферта вступает в силу с 21 апреля 2021 года.**

Реквизиты компании

ООО «Дайверсити»

115114, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, пер. 2-й Кожевнический, д. 12,  
помещ. II, этаж 3, ком. 3

ОГРН: 1077761888820

ИНН: 7723633495

КПП: 772501001

Банк: АО «Райффайзенбанк» Г. МОСКВА

БИК 044525700

Расч/счет: 40702810200001461926

Корр/счет: 30101810200000000700